



Distintiu de garantia de qualitat ambiental per a Edificis d'ús d'oficines i Xarxes d'oficines amb atenció al públic

Barcelona, 15 de desembre de 2008

María José Sarrias

Cap de secció de Sistemes de Qualificació
Direcció General de Qualitat Ambiental



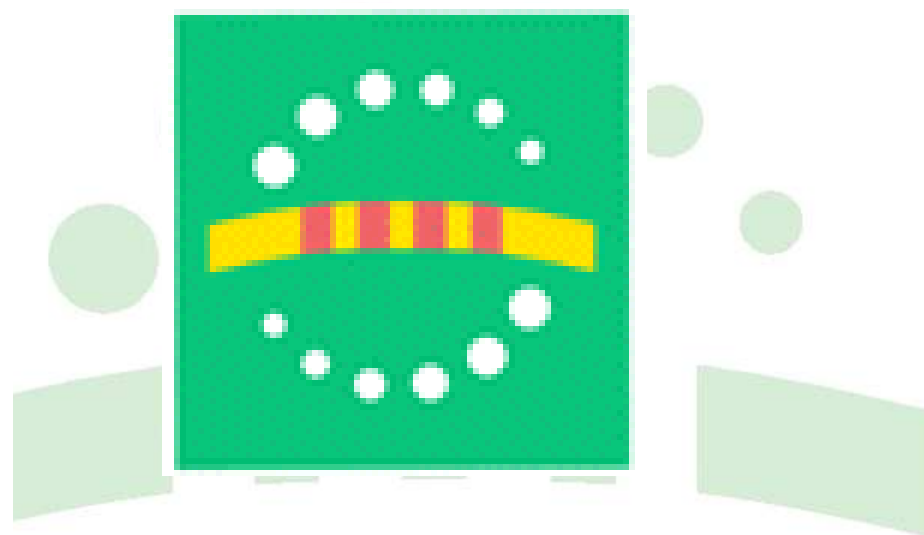
Generalitat de Catalunya
**Departament de Medi Ambient
i Habitatge**



LES ETIQUETES ECOLOÒGIQUES A CATALUNYA



**L'ETIQUETA ECOLOÒGICA
DE LA UNIÓ EUROPEA
(1992)**



**EL DISTINTIU DE GARANTIA
DE QUALITAT AMBIENTAL
(1994)**



EL DISTINTIU DE GARANTIA DE QUALITAT AMBIENTAL

- Sistema d'ecoetiquetatge creat per la Generalitat de Catalunya per identificar aquells productes i serveis que reuneixen determinades propietats o característiques que els fan més respectuosos amb el medi ambient.
- Regulat en el Decret 316/1994, de 4 de novembre i ampliat el seu abast als serveis amb el Decret 296/1998, de 17 de novembre.



OBJECTIUS DEL DISTINTIU

- Promoure el disseny, la producció, la comercialització, l'ús i el consum de producte i de serveis que afavoreixen:
 - Minimització de residus
 - Recuperació i reutilització de subproductes
 - Estalvi de recursos, especialment energia i aigua

- Informació als usuaris i als consumidors sobre la qualitat ambiental dels productes i dels serveis que s'ofereixen.



ABAST DEL DISTINTIU

- El Distintiu es pot atorgar als productes que es fabriquen o es comercialitzen a Catalunya i als serveis que es presten a Catalunya.

- Exclusions:
 - Substàncies o preparats classificats com a perillosos.
 - Aliments begudes i productes farmacèutics.
 - Establiments relacionats amb la salut de les persones i dels animals.



PRODUCTES	
Codi	Categoria
010	Primeres matèries i productes de plàstic reciclat
020	Bosses d'escombraries
030	Productes de paper i cartró
040	Productes i sistemes que afavoreixen l'estalvi d'aigua
050	Productes de cartró i cartronet reciclats
060	Productes i transformats de suro
070	Olis base regenerats i productes que els incorporen
080	Pantalles acústiques per al trànsit
100	Productes de material compostable
120	Productes de pell
150	Calderes i escalfadors domèstics de gas
190	Productes de fusta
210	Productes de cautxú reciclat
220	Productes d'àrid reciclat
230	Primeres matèries i productes de vidre reciclat
260	Productes prefabricats de formigó amb material reciclat
270	Productes aïllants acústics i tèrmics amb material reciclat



SERVEIS	
Codi	Categoria
090	Càmpings
110	Tallers de vehicles
130	Instal·lacions juvenils
140	Establiments hotelers
160	Establiments de turisme rural
170	Estacions de servei i de subministrament
180	Establiments d'acabat fotogràfic
240	Xarxa d'oficines amb atenció al públic
250	Edificis d'ús d'oficines

XARXA D'OFICINES AMB ATENCIÓ AL PÚBLIC

DEFINICIÓ DELS CRITERIS AMBIENTALS



METODOLOGIA:

- Criteris **bàsics** d'obligat compliment
- Criteris **opcionals**

Per obtenir el distintiu de garantia de qualitat ambiental, la xarxa d'oficina amb atenció al públic ha de complir tots els criteris bàsics i obtenir un mínim de **60 punts** en el còmput total de criteris opcionals, corresponents a, com a mínim, **3 apartats**.



XARXA D'OFICINES AMB ATENCIÓ AL PÚBLIC

CATEGORIA DE SERVEI

Entitats que disposin d'una xarxa d'oficines amb atenció al públic, ubicades en un emplaçament urbà o rural, construïdes i gestionades per l'entitat responsable.

Xarxa d'oficines de:

- Entitats financeres
- Correus
- Agències de viatges
- Companyies d'assegurances, etc.

XARXA D'OFICINES AMB ATENCIÓ AL PÚBLIC

CRITERIS AMBIENTALS

COMPLIMENT DE LA LEGISLACIÓ AMBIENTAL:

- Llicència o comunicació ambiental
- Aigües
- Atmosfera
- Residus
- Soroll, etc.



XARXA D'OFICINES AMB ATENCIÓ AL PÚBLIC

CRITERIS AMBIENTALS

- EFICIÈNCIA I ESTALVI ENERGÈTIC
- ESTALVI D'AIGUA
- GESTIÓ DE RESIDUS
- MATERIALS DE CONSTRUCCIÓ I MOBILIARI
- ALTRES SERVEIS



1. EFICIÈNCIA I ESTALVI ENERGÈTIC

CRITERIS BÀSICS

- Eficiència energètica aparells d'aire condicional
- Programació calefacció i aire condicionat
- Interrupció dels llums
- Eficiència energètica lluminària
- Eficiència energètica equips ofimàtics

CRITERIS OPCIONALS

- | | |
|--|-----------|
| <input type="checkbox"/> Aïllament | 2-8 punts |
| <input type="checkbox"/> Eficiència bomba de calor per a climatització | 2-8 punts |
| <input type="checkbox"/> Regulació temperatura | 2-8 punts |
| <input type="checkbox"/> Eficiència energètica aparells d'aire condicionat | 1-8 punts |
| <input type="checkbox"/> Eficiència energètica lluminària | 1-4 punts |
| <input type="checkbox"/> Instal·lació de proteccions solars | 2-8 punts |
| <input type="checkbox"/> Zones amb funcionament continuat enllumenat | 2-8 punts |



2. ESTALVI D'AIGUA

CRITERIS BÀSICS

- Cabal d'aigua de les aixetes
- Vàters

CRITERIS OPCIONALS

- Cabal d'aigua de les aixetes **2-8 punts**
- Vàters **1-4 punts**
- Sistemes automàtics interrupció aixetes **1-4 punts**

3. GESTIÓ DE RESIDUS

CRITERIS BÀSICS

- Recollida selectiva
- Gestió de residus de construcció

CRITERIS OPCIONALS

- Mobles i equips d'ofimàtica **1-4 punts**



4. MATERIALS DE CONSTRUCCIÓ I MOBILIARI

CRITERIS BÀSICS

- Pintures i vernissos d'interior
- Fusta
- Mobles
- Altres elements constructius

CRITERIS OPCIONALS

- | | |
|---|-----------|
| <input type="checkbox"/> Pintures i vernissos d'interior | 1-8 punts |
| <input type="checkbox"/> Fusta | 1-8 punts |
| <input type="checkbox"/> Mobles | 1-8 punts |
| <input type="checkbox"/> Altres elements constructius | 1-8 punts |
| <input type="checkbox"/> Construcció en sec d'elements interiors | 2-8 punts |
| <input type="checkbox"/> Accessibilitat per a persones amb discapacitat | 2-8 punts |



5. ALTRES SERVEIS

CRITERIS BÀSICS

- Manteniment
- Productes de paper
- Informació ambiental als empleats
- Informació ambiental als usuaris de les oficines

CRITERIS OPCIONALS

- | | |
|--|------------------|
| <input type="checkbox"/> Comunicació i informació ambiental | 1-3 punts |
| <input type="checkbox"/> Productes de paper | 2-8 punts |
| <input type="checkbox"/> Productes fungibles d'oficina | 2-6 punts |
| <input type="checkbox"/> Productes no fungibles | 2-8 punts |
| <input type="checkbox"/> Comptador energia centralitzat | 4-8 punts |
| <input type="checkbox"/> Dades sobre consum d'altres productes | 2-8 punts |
| <input type="checkbox"/> Registre en l'EMAS o certificat ISO 14001 | 1-4 punts |

XARXA D'OFICINES AMB ATENCIÓ AL PÚBLIC

AVALUACIÓ DE CONFORMITAT

- Mostra representativa de la totalitat de la xarxa:

Mida de la mostra = $(\sqrt{\text{nombre total oficines}}) / 2$

Mínim = 5 oficines

Màxim = 20 oficines



EDIFICIS D'ÚS D'OFICINES

DEFINICIÓ DELS CRITERIS AMBIENTALS



- METODOLOGIA:
 - Criteris **bàsics** d'obligat compliment
 - Criteris **opcionals**

Per obtenir el distintiu de garantia de qualitat ambiental, l'edifici d'ús d'oficines ha de complir tots els criteris bàsics i obtenir un mínim de **80 punts** en el còmput total de criteris opcionals, corresponents a, com a mínim, **3 apartats**.

(Edificis construïts a partir de la data de publicació de la Resolució, mínim de **90 punts**).



EDIFICIS D'ÚS D'OFICINES

CATEGORIA DE SERVEI

Usuaris, propietaris o no, d'edificis, en el seu conjunt, de caràcter permanent, públic o privat, destinats a l'ús d'oficines.

Ús d'oficines: activitats administratives i burocràtiques de caràcter públic o privat, i per a despatxos professionals.



EDIFICIS D'ÚS D'OFICINES

CRITERIS AMBIENTALS

□ COMPLIMENT DE LA LEGISLACIÓ AMBIENTAL:

- Llicència o comunicació ambiental
- Aigües
- Atmosfera
- Residus
- Soroll, etc.



XARXA D'OFICINES AMB ATENCIÓ AL PÚBLIC

CRITERIS AMBIENTALS

- EFICIÈNCIA I ESTALVI ENERGÈTIC
- ESTALVI D'AIGUA
- GESTIÓ DE RESIDUS
- MATERIALS DE CONSTRUCCIÓ
- COMPRES
- INTEGRACIÓ PAISATGÍSTICA
- DISSENY DELS ESPAIS EXTERIORS
- SOROLL I VIBRACIONS
- GESTIÓ GENERAL
- INFORMACIÓ ALS USUARIS



1. EFICIÈNCIA I ESTALVI ENERGÈTIC

CRITERIS BÀSICS

- Cabal aigua regadores dutxa
- Cabal aigua aixetes
- Climatització
- Publicitat

CRITERIS OPCIONALS

- | | |
|--|-------------------|
| <input type="checkbox"/> Aïllament | 4-8 punts |
| <input type="checkbox"/> Enllumenat | 1-27 punts |
| <input type="checkbox"/> Climatització | 1-56 punts |
| <input type="checkbox"/> Ús fonts energia renovables i eficiència energètica | 6-40 punts |
| <input type="checkbox"/> Arquitectura bioclimàtica | 4-8 punts |
| <input type="checkbox"/> Altres sistemes que afavoreixen l'estalvi d'aigua | 4-8 punts |
| <input type="checkbox"/> Implicació dels usuaris | 6-24 punts |



2. ESTALVI D'AIGUA

CRITERIS BÀSICS

- Cabal aigua regadores de dutxa
- Cabal aigua de les aixetes
- Vàters
- Manteniment
- Control quantitatiu
- Rètols informatius

CRITERIS OPCIONALS

- Altres sistemes que afavoreixen l'estalvi d'aigua
- Sistemes de reducció de la pressió

4-8 punts

3 punts



3. GESTIÓ DE RESIDUS

CRITERIS BÀSICS

- Recollida selectiva
- Espai per a la recollida selectiva
- Retolació identificativa dels contenidors

CRITERIS OPCIONALS

- Recollida selectiva

1-7 punts

4. MATERIALS CONSTRUCTIUS

CRITERIS BÀSICS

- Famílies de productes amb ecoetiquetes

CRITERIS OPCIONALS

- Família de productes amb ecoetiquetes
- Ús de prefabricats

3 punts

6 punts



5. COMPRES

CRITERIS BÀSICS

- Equips de refrigeració
- Fusta
- Mobles
- Altres elements constructius

CRITERIS OPCIONALS

- | | |
|---|-----------|
| <input type="checkbox"/> Pintures i vernissos d'interior | 1-8 punts |
| <input type="checkbox"/> Fusta | 1-8 punts |
| <input type="checkbox"/> Mobles | 1-8 punts |
| <input type="checkbox"/> Altres elements constructius | 1-8 punts |
| <input type="checkbox"/> Construcció en sec d'elements interiors | 2-8 punts |
| <input type="checkbox"/> Accessibilitat per a persones amb discapacitat | 2-8 punts |



6. INTEGRACIÓ PAISATGÍSTICA

7. DISSENY DELS ESPAIS EXTERIORS

CRITERIS BÀSICS

- Selecció espècies vegetals adequades
- Consum aigua per a reg

CRITERIS OPCIONALS

- Reduir les illes de calor
- Consum d'aigua per a reg

3 punts

3 punts



8. SOROLL I VIBRACIONS

9. GESTIÓ GENERAL

CRITERIS OPCIONALS

- Registre EMAS o certificat ISO 14001 **4 punts**
- Registre EMAS o certificat ISO 14001 dels proveïdors **2 punts**

10. INFORMACIÓ ALS USUARIS

CRITERIS BÀSICS

- Informació als treballadors



ATORGAMENTS

- **EDIFICIS D'ÚS D'OFICINES**

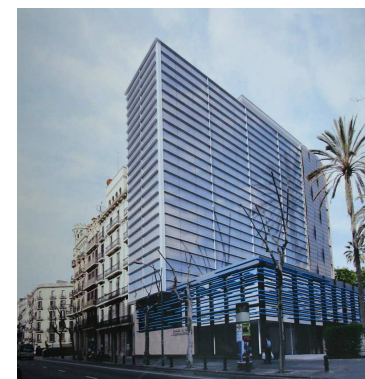
LA VOLA

Resolució MAH/2740/2006, de 24 de juliol.



DEPARTAMENT D'INTERIOR, RELACIONS
INSTITUCIONS I PARTICIPACIÓ

Resolució MAH/2222/2008, de 30 de juny.



- **XARXA D'OFICINES AMB ATENCIÓ AL PÚBLIC**

LA CAIXA

Resolució MAH/3803/2006, de 25 d'octubre.





Distintiu de garantia de qualitat ambiental per a Edificis d'ús d'oficines i Xarxes d'oficines amb atenció al públic

Barcelona, 15 de desembre de 2008

María José Sarrias

Cap de secció de Sistemes de Qualificació

Direcció General de Qualitat Ambiental



Generalitat de Catalunya
**Departament de Medi Ambient
i Habitatge**